

## Módulo 9 Sección 3

### PASOS PARA ALCANZAR EL CONSENSO ACTIVIDAD DE CERO A CINCO

**Objetivo:** Alcanzar el consenso del equipo sobre un tema, decisión o actividad.

**Roles:** 1 mediador  
Miembros del equipo

**Materiales:** Papelógrafo, marcadores, proyector de transparencias, transparencia “De cero a cinco”

**Proceso:**

1. La lista de temas se publica en el papelógrafo.
2. El mediador explica el proceso “De cero a cinco”.
3. El mediador muestra la transparencia “De cero a cinco” y les recuerda a los miembros del equipo el significado de las configuraciones de la mano. La transparencia permanece visible durante la actividad. El mediador presenta los temas de a uno por vez.
4. Los miembros del equipo usan las siguientes configuraciones de manos para decidir cada tema:
  - 5 = Seguro
  - 4 = Sí
  - 3 = Está bien
  - 2 = Preferiría que no, pero puedo cambiar de opinión si...
  - 1 = No, a menos que...
  - Puño cerrado = Nunca
5. El mediador registra qué elementos de la lista recibieron una calificación de 3 a 5 de todos los miembros del equipo y aquellos que recibieron una calificación de dos.
6. Una vez que todas las respuestas a los elementos se han registrado, el mediador regresa a los elementos que recibieron una calificación de dos.
7. El mediador les pregunta a los miembros que calificaron con 1 ó 2 qué fue lo que no les agradó del elemento.
8. El mediador registra las respuestas en una hoja de papel de papelógrafo separada. Si los miembros que calificaron con 2 tienen las mismas razones para responder, el mediador pone un  $\checkmark$  junto al elemento en vez de reescribirlo.
9. El mediador, usando una estrategia de turnos aleatorios, les pregunta a los miembros que respondieron con tres, cuatro o cinco, cuál es el significado del elemento.
10. Otra vez, el mediador registra las respuestas de la misma manera que en el Paso 8.
11. Luego, el mediador les pregunta a aquellos miembros que respondieron con una calificación de puño cerrado y hasta dos, si se sentirían más satisfechos con la decisión, si esta se rescribiera para incluir sus preocupaciones.
12. Si los miembros del equipo responden con un Sí, el mediador, en forma aleatoria, pregunta si están de acuerdo con los cambios. Si están de acuerdo, se ha logrado un consenso. Si no están de acuerdo, se extiende la discusión sobre el elemento hasta que todos los miembros se sientan satisfechos con los cambios.

## DE CERO A CINCO



**5 = ¡SEGURO!**



**4 = SÍ**



**3 = ESTÁ BIEN**



**2 = PREFERIRÍA QUE NO, PERO SI...**



**1 = NO**



**PUÑO CERRADO = ¡NUNCA!**

Rindone, N. K. (1996). *Effective Teaming for success*. Presentado en el taller del Ministerio de Educación del Estado de Kansas, Servicio de Apoyo al Estudiante, Centro de Alumnos Boots Adams, Universidad de Kansas, Lawrence, Kansas.